



## CIRCULAR No. 13

**PARA:** Comunidad Universitaria

**DE:** Oficina Asesora de las Tecnologías e Información y Unidad Red de Datos UDNET

**FECHA:** 01 de noviembre de 2023

**ASUNTO:** Eliminación de cuentas institucionales en la plataforma colaborativa de Google® y asignación de cuenta institucional en Microsoft® para egresados.

**Objetivo:** Informar a la comunidad universitaria, sobre el proceso de cambio de plataforma de las cuentas institucionales de egresados alojadas en la plataforma colaborativa Google® y su respectiva creación en la plataforma de Microsoft®, a partir del 06 de noviembre del 2023..

**Definición:** En concordancia con la circular 042 del 16 de noviembre de 2022, “*donde se indica que la Universidad decidió hacer uso de los servicios de la plataforma colaborativa de Microsoft®*”; y, a la circular 014 del 30 de diciembre de 2022 mediante que se comunicó el “*cambio de registro DNS del sistema de correo electrónico*” de la Universidad; se informa a la comunidad universitaria:

1. Google® anunció interrupciones que afectarán el almacenamiento en Drive, Fotos y Gmail en las cuentas institucionales, **por desbordamiento** en cuanto al uso del almacenamiento en su nube pública asociada a la Universidad.
2. En concordancia con el proceso de migración de plataforma colaborativa que incluye el servicio de correo electrónico, a partir del 6 de noviembre del 2023; se dará inicio al proceso de creación de cuentas institucionales para egresados en la plataforma de Microsoft, con licencia A1 para estudiantes, la cual permite trabajo de documentos en su nube y almacenamiento de hasta 15 GB en OneDrive y de 50 GB en correo electrónico Outlook, esto permitirá el contacto directo del egresado con la universidad.
3. A partir del 1 de diciembre del 2023, se eliminarán todas las cuentas institucionales de egresados, existentes en la plataforma colaborativa Google®. Por tal razón una vez se cree su cuenta, se enviará a su correo institucional de Google y dispone hasta el 30 de noviembre del 2023 para migrar la información de su cuenta Google® a Microsoft®, después de este rango de tiempo no se podrá recuperar ninguna cuenta eliminada en Google®.
4. Por lo anterior, todo egresado que no tenga cuenta institucional en la plataforma colaborativa Microsoft® después del 08 de noviembre del 2023, deberá solicitar la asignación de una cuenta a la Red de Datos UDNET a través del correo [plataformas@udistrital.edu.co](mailto:plataformas@udistrital.edu.co) indicando nombres y apellidos completos, número de identificación, código estudiantil y tipo de vinculación con la universidad.
5. Cada egresado es responsable de realizar el respaldo de su información alojada en la plataforma Google®, para lo cual, tendrá como plazo máximo el 30 de noviembre del 2023. Ver el Documento de migración para [Drive](#) y [Gmail](#).



En caso de requerir más información, por favor consulte la página <https://ti.udistrital.edu.co/servicio/correo> o remita sus inquietudes al correo [plataformas@udistrital.edu.co](mailto:plataformas@udistrital.edu.co)

Cordialmente,

Original firmado

**MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ**  
Líder Red de Datos UDNET  
[plataformas@udistrital.edu.co](mailto:plataformas@udistrital.edu.co)

Original firmado

**ALEJANDRO PAOLO DAZA CORREDOR**  
Jefe Oficina Asesora de las Tecnologías e Información

	<b>Responsable</b>	<b>Cargo</b>
Transcribió	Stefany Arias	CPS Red de Datos UDNET
Proyectó	Sebastián Gil - Julián Guerrero - Daniel Ariza - Santiago López	CPS Red de Datos UDNET