



**Plan de Acción 2023**  
**RED DE DATOS UDNET**

UNIVERSIDAD DISTRITAL  
 FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Acreditación Institucional de Alta Calidad

Armonización PED Armonización Plan Indicativo

Armonización PED			Armonización Plan Indicativo				Nº.	Ponderación de la actividad	Periodo de ejecución	Actividad	Actividades específicas	Indicador			Producto esperado
Lineamiento	Meta	Estrategias	Ejes transformadores	Lineamientos de acción	Estrategias							Nombre	Fórmula	Meta	
	Meta Estratégica 27		Eje transformador 5				1	25	Toda la vigencia	Mantener en condiciones adecuadas la infraestructura tecnológica administrada por la Red de Datos para la permanente prestación de servicios a la comunidad	Contratar y supervisar las diferentes actividades encaminadas al mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura administrada por la Red de Datos UDNET.	Disponibilidad del servicio	(Tiempo de los servicios prestados en actividad / tiempo de prestación de servicios en el periodo)*100	99	Contratos de mantenimiento Contratos de licenciamiento y/o actualizaciones de software
										Aprovechamiento del rubro disponible	(Presupuesto ejecutado / Presupuesto asignado en vigencia)*100	100			
	Meta Estratégica 33		Eje transformador 5				2	25	Toda la vigencia	Desarrollar actividades que garanticen la prestación adecuada de los servicios prestados por la Universidad.	• Atender y solucionar los requerimientos de usuarios relacionados con los servicios prestados por la Red de Datos UDNET y la infraestructura tecnológica física y lógica administrada por la Red de Datos UDNET • Contratar el servicio de conectividad	Solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	100	*Contrato de internet *Informe trimestral con información sobre la atención de solicitudes de los servicios prestados por la Red de Datos.
										disponibilidad servicio de internet	(Tiempo del servicio de internet en actividad durante el periodo/ tiempo establecido de prestación de servicios en el periodo)*100	100			
	Meta Estratégica 35		Eje transformador 5				3	25	Toda la vigencia	Desarrollar las actividades en el marco de la administración del Portal Web Institucional y plataformas de páginas administrativas y académicas	• Actualización y mantenimiento del Portal Web Institucional y plataformas de páginas administrativas y académicas	Actividades de actualización o mantenimiento del Portal Web Institucional	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas)*100	100	Informes de actividades web
										• Realizar la publicación de la información entregada por las diferentes dependencias, en el marco del principio de transparencia.	Publicación de información Portal Web Institucional	(Número de publicaciones realizadas/Número de publicaciones solicitadas)*100	100		
	Meta Estratégica 39			Lineamiento de acción 2.6			4	10	Toda la vigencia	Garantizar el cumplimiento de las acciones asignadas a la Red de Datos UDNET en su rol de gestor del proceso Gestión de los Sistemas de	• Analizar la aplicabilidad de los diferentes niveles de documentación (procedimientos, manuales, guías, formatos, instructivos, normograma, etc.)	Nivel de actualización del proceso	(documentación actualizada o creada/ documentación identificada para actualización o creación)*100	100	Documentación actualizada o creada Seguimientos al mapa del riesgos del proceso
										• Dar respuesta a los requerimientos (PQRS, solicitudes, derechos de petición) generados por instancias internas y entes externos.	Respuesta oportuna de requerimientos	(requerimientos atendidos oportunamente / requerimientos recibidos)*100	100		
										• Gestionar los Planes de Mejoramiento de					
	Meta Estratégica 35		Eje transformador 2				5	15	Toda la vigencia	Tramitar de manera oportuna las acciones relacionadas con la gestión administrativa de la Red de Datos					Respuesta a requerimientos Planes de Mejoramiento Monitoreo/seguimiento a los Planes