

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 <p>SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small></p>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	



INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL



**UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET
2025**



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	

Tabla de contenido

1.	Objetivo	3
2.	Alcance:.....	3
3.	Responsables	3
4.	Base legal	3
5.	Definición.....	3
6.	Prerrequisitos	3
7.	Procedimiento para conexión a las redes inalámbricas	4
7.1.	Conexión para miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes, y administrativos)	4
7.2.	Conexión para egresados y personal externo a la universidad	8

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 <i>Sistema Integrado de Gestión</i>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	

1. OBJETIVO

Establecer las directrices para el acceso y uso responsable de las redes inalámbricas (Wi-Fi) institucionales en el campus universitario, mediante mecanismos de autenticación como clave precompartida y portal cautivo. El instructivo busca tener una conectividad segura y eficiente.

2. ALCANCE

Este instructivo establece las directrices y proporciona una guía clara y práctica para el acceso y uso adecuado de las redes inalámbricas (Wi-Fi) oficiales desplegadas en el campus universitario. Está dirigido a toda la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y visitantes, quienes deben cumplir con las condiciones de uso establecidas para preservar la integridad de la red, proteger la información institucional y asegurar la calidad del servicio.

3. RESPONSABLES

- a. **Administrador de servicio:** Unidad de Red de Datos UDNET
- b. **Usuario:** Cualquier miembro de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo), egresados y personal externo, que acceda a los servicios de conectividad inalámbrica desplegados en el campus Universitario.

4. BASE LEGAL

No aplica

5. DEFINICIÓN

La Universidad ofrece dos modalidades de conexión a las redes WiFi disponibles en el campus: mediante clave precompartida y a través de portal cautivo. Las cuales hacen parte del proceso de modernización tecnológica y fortalecimiento de la seguridad de la información, que se ha desarrollado de forma gradual desde el año 2023 en el campus universitario.

6. PRERREQUISITOS

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	

- a. Disponer de un dispositivo electrónico compatible con conexión inalámbrica (computador, celular, tablet, etc.).
- b. Para miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo), contar con un correo electrónico institucional activo.
- c. Para conexiones mediante sistema de autenticación a través de portal cautivo, generar un usuario y contraseña.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONEXIÓN A LAS REDES INALÁMBRICAS

Actualmente existen dos modalidades de conexión:

- a. **Clave precompartida:** Contraseña proporcionada por la Red de Datos que autentica los dispositivos y permite establecer una conexión segura con el punto de acceso WiFi. Esta contraseña es distribuida a las unidades de soporte de cada sede.
- b. **Portal cautivo:** Redirección a una página web en la cual el usuario debe autenticarse para poder acceder a la red WiFi.

7.1. Conexión para miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes y personal administrativo)

- a. **Conexión mediante clave precompartida:** En la lista de redes WiFi o panel de control de redes seleccione la red wifi que corresponda a su perfil:
 - **WLAN_Academia:** Exclusiva para docentes.
 - **WLAN_Administrativos:** Exclusiva para personal administrativo.
 - **WLAN_Estudiantes:** Exclusiva para estudiantes activos.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL Macroproceso: Gestión de recursos Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Código: Versión: 01 Fecha de Aprobación: en proceso	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
--	---	---	---

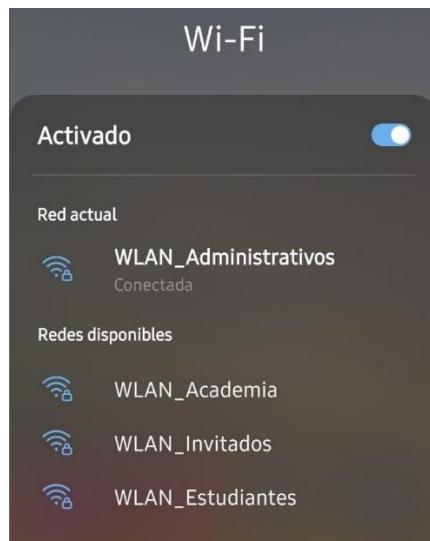


Imagen 1. Redes con clave precompartida

Nota 1: Esta modalidad está habilitada en las sedes Bosa Porvenir, Paiba, ILUD calle 65, ILUD San Luis, ASAB, Sótanos, Facultad Tecnológica (Bloques 1 al 13), publicaciones y emisora.

b. Conexión mediante portal cautivo: Seleccione la red WiFi adecuada para su perfil:

- **Red_UD_Estudiantes:** Exclusiva para estudiantes activos.
- **Red_UD_Academicos:** Exclusiva para docentes.
- **Red_UD_Admin:** Exclusiva para personal administrativo.

Nota 2: Esta modalidad está habilitada en las sedes Calle 40, Calle 34, Vivero, Macarena A y B, Luis A. Calvo, Publicaciones y Facultad Tecnológica (Edificios Techne y Lectus).

Nota 3: Las sesiones tienen una duración máxima de 8 horas.

Nota 4: Se permite la conexión simultánea en hasta dos dispositivos.

Una vez seleccione la red correspondiente, siga los siguientes pasos:

- i. Al seleccionar la red correspondiente, aparecerá una ventana para ingresar el usuario como se muestra en la *Imagen 2*. Allí debe ingresar el usuario de correo electrónico institucional con

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL Macroproceso: Gestión de recursos Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Código: Versión: 01 Fecha de Aprobación: en proceso	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
--	---	---	---

dominio @udistrital.edu.co. y dar clic en el botón “*Siguiente*”

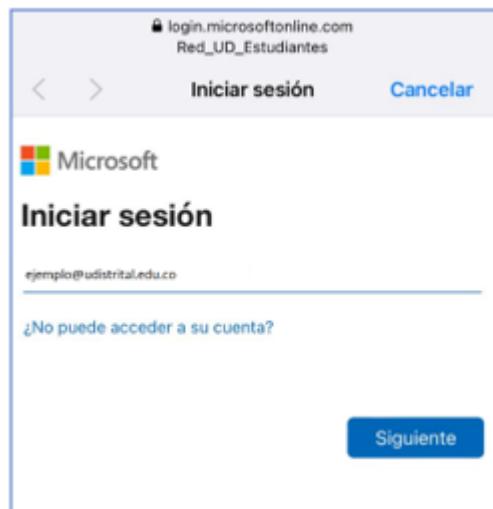


Imagen 2. Digitar usuario de correo electrónico de la Universidad. Tomada del portal de Microsoft ®

- ii. Posteriormente el sistema solicitará ingresar la contraseña del correo electrónico institucional que ingreso en el paso anterior. Digite la respectiva contraseña y de clic en “*Iniciar sesión*”

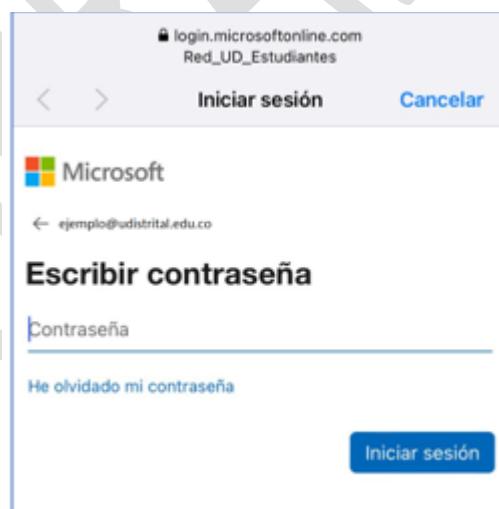


Imagen 3. Digitar contraseña del correo electrónico de la Universidad. Tomada del portal de Microsoft ®

- iii. Automáticamente será redirigido a la página Web principal de la Universidad Distrital, al seleccionar iniciar sesión, como se muestra en la imagen 4.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	



Imagen 4. Ingreso por medio de correo electrónico de la Universidad

- iv. En este punto ya podrá acceder al servicio de conectividad mediante la red WiFi de la Universidad Distrital.

c. **¿Qué sucede si ingresa a otra red diferente a la de su rol o perfil?**

Si el usuario intenta acceder a una red que no corresponde a su perfil, recibirá un mensaje de error y la conexión será denegada como se evidencia en la (Imagen 5) y no se le permitirá conectarse a la red wifi.



Imagen 5. Aviso usuario no autorizado

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	

7.2. Conexión para egresados y personal externo a la universidad

- a. **Conexión mediante clave precompartida:** Seleccione la red:

- **WLAN_Invitados:** De uso libre.

Nota 5: Esta modalidad está habilitada en las sedes Bosa Porvenir, Paiba, ILUD calle 65, ILUD San Luis, ALAC, ASAB, Facultad Tecnológica (Bloques 1 al 13), publicaciones y emisora.

- b. **Conexión mediante portal cautivo:** Siga los siguientes pasos:

- Ingrese al buscador de redes Wifi, ubique la red “*Red_UD_Invitados*” y seleccione la opción de “*Conectar*” o “*Conectar a esta red*”.
- Al intentar conectarse a la red será direccionado al portal de invitados, como se muestra en la imagen 6. Si dispone de usuario y contraseña, ingréselos para iniciar sesión.



Imagen 6. Ingreso a la Red_UD_Invitados

- Si no posee credenciales, complete el formulario de registro (imagen 7) con los siguientes datos: nombres, apellidos, dirección de correo electrónico de cualquier dominio, nombre de

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL Macroproceso: Gestión de recursos Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Código: Versión: 01 Fecha de Aprobación: en proceso	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
--	---	---	---

la empresa o entidad a la que pertenece y motivo de la visita (describa brevemente el motivo de su visita).



Imagen 7. Pantalla para registro Red_UD_Invitados

- iv. Presione “REGISTRAR” para obtener un usuario y contraseña asignados aleatoriamente, como se muestra en la imagen 8.

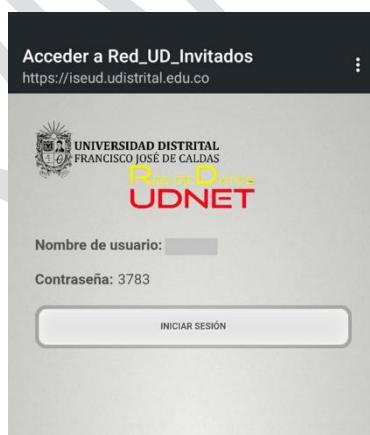


Imagen 8. Pantalla de ingreso

- v. Al iniciar sesión se despliega el aviso de las políticas de uso, por favor léelas cuidadosamente y

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL Macroproceso: Gestión de recursos Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Código: Versión: 01 Fecha de Aprobación: en proceso	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
--	---	---	---

seleccione la opción “Aceptar”



Imagen 9. Despliegue aviso de uso.

- vi. Una vez acepte las políticas de uso, será direccionado a la página Web principal de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y podrá hacer uso de los servicios de internet. Ver imagen 9.



Imagen 10. Ingreso a la página Web de la Universidad

- vii. Si se retira de la sede e ingresa nuevamente en un transcurso no mayor a 8 horas, puede ingresar

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: en proceso	

el usuario y clave que fueron asignados al momento del registro en el sistema de autenticación para acceso a wifi.

Nota 6: Para el ingreso a las redes WiFi con celulares IPHONE debe ingresar a la red que presenta error y seleccionar la opción de olvidar esta red (Ver imagen 11), e intentar el procedimiento de acuerdo a la red a la que desee ingresar.



Imagen 11. Olvidar redes IPHONE

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Acosta Cargo: CPS Red de Datos UDNET Fecha: 14/08/2025 Nombre: Karen Mora Cargo: CPS Red de Datos UDNET Fecha: 14/08/2025	Nombre: Yuleima Ortiz Cargo: Líder Red de Datos UDNET Fecha: 28/10/2025	