



PARA: Comunidad Universidad Distrital Francisco José de Caldas
DE: Oficina Asesora de las Tecnologías e Información y Unidad Red de Datos UDNET
FECHA: 21 de mayo de 2024
ASUNTO: Ventana de mantenimiento plataforma de telefonía IP.
FECHA DE ACTIVIDAD: Domingo 26 de mayo a partir de las. 9:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.

CIRCULAR 004-2024

En el marco de ejecución del contrato interadministrativo de prestación de suministro 1850 de 2023 cuyo objeto es *“Contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes, update y Upgrade (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA®, compuesta por las aplicaciones Avaya Aura® Communication Manager, Avaya aura® Session Manager, Avaya aura® System Manager, Avaya Aura® breeze, Avaya aura® Application Enablement Services, Avaya aura® IX messaging, Avaya aura® ASBCE y Gateway con sus respectivas tarjetas, así como al software de tarificación Pc-sistel, de acuerdo con los requerimientos generales previstos por la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en las especificaciones técnicas..”*. La Red de Datos UDNET informa que se realizará una ventana de mantenimiento desde domingo 26 de mayo a partir de las. 9:00 a.m. hasta las 4:00 p.m. con interrupción del de los servicios asociados a plataforma de VoIP, dentro de los cuales se encuentra:

- Extensiones IP, análogas y PBX.
- Correo de voz
- Movilidad
- Tarificación

Cualquier duda puede presentarse a la Unidad Red de Datos UDNET, a través del Sistema Integrado de Solicitudes y Trámites de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (<https://iris.portaloas.udistrital.edu.co/>)

Cordialmente,

Original firmado

ING. MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ

Líder Unidad Red de Datos UDNET

udnet@udistrital.edu.co

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
VoBo	Alejandro Daza Corredor	Jefe Oficina Asesora de las Tecnologías e Información	21/05/2024	Original firmado
Proyectó	Ángel Daniel Ayala	CPS Red de Datos UDNET	21/05/2024	Original firmado
Revisó	Raúl Eduardo Gutierrez	CPS Red de Datos UDNET	21/05/2024	Original firmado