



Seguridad en compras en línea

Las compras por internet son cada vez más comunes porque ofrecen comodidad, rapidez y una gran variedad de productos o servicios al alcance de un clic. Sin embargo, junto estas ventajas también aumentan los riesgos: cada vez aparecen más intentos de fraude, páginas falsas que imitan a comercios legítimos, robo de datos personales y financieros, así como estafas que buscan aprovecharse de la confianza de los usuarios.



Ciclo de vida de una compra en línea segura

01

Antes de la compra

- Mantenga el computador, celular o dispositivo actualizado y con antivirus legal y activo.
- Evite hacer compras desde Wi-Fi públicas (cafeterías, aeropuertos, etc.).
- Visite siempre tiendas oficiales o reconocidas, revise la reputación y opiniones de otros usuarios.

02

Durante la compra

- Verifique el candado (certificado SSL) y HTTPS en la barra del navegador.
- Desconfíe de ofertas demasiado buenas, muchas veces son fraudes.
- Use métodos de pago seguros como tarjetas virtuales, pasarelas de pago o billeteras electrónicas reconocidas.



03

Después de la compra

- Guarde comprobantes y facturas, pueden ser útiles ante reclamos.
- Monitoree sus cuentas bancarias, revise periódicamente movimientos extraños.
- Active alertas de transacciones en su banco para detectar pagos no autorizados.



Señales de alerta de fraude



- Páginas que no tienen contacto claro ni política de devoluciones.
- Correos o mensajes que piden datos personales o bancarios.
- Solicitudes de transferencias directas a cuentas personales.
- Cambio de logos, nombre o información de la página constantemente.
- Gran cantidad de malos comentarios de múltiples usuarios.
- Capacítense constantemente sobre la evolución de las técnicas de manipulación a sitios de compras online.



La seguridad en línea depende tanto de las herramientas tecnológicas como de nuestros hábitos. Comprar con precaución evita fraudes y protege tu información personal.