



## Seguridad en compras en línea

Las compras por internet son cada vez más comunes porque ofrecen comodidad, rapidez y una gran variedad de productos o servicios al alcance de un clic. Sin embargo, junto estas ventajas también aumentan los riesgos: cada vez aparecen más intentos de fraude, páginas falsas que imitan a comercios legítimos, robo de datos personales y financieros, así como estafas que buscan aprovecharse de la confianza de los usuarios.



### Ciclo de vida de una compra en línea segura

01

#### Antes de la compra



Mantenga el computador, celular o dispositivo actualizado y con antivirus legal y activo.



Evite hacer compras desde Wi-Fi públicas (cafeterías, aeropuertos, etc.).



Visite siempre tiendas oficiales o reconocidas, revise la reputación y opiniones de otros usuarios.

02

#### Durante la compra



Verifique el candado (certificado SSL) y HTTPS en la barra del navegador.



Desconfíe de ofertas demasiado buenas, muchas veces son fraudes.



Use métodos de pago seguros como tarjetas virtuales, pasarelas de pago o billeteras electrónicas reconocidas.



03

#### Después de la compra



Guarde comprobantes y facturas, pueden ser útiles ante reclamos.



Monitoree sus cuentas bancarias, revise periódicamente movimientos extraños.



Active alertas de transacciones en su banco para detectar pagos no autorizados.



### Señales de alerta de fraude



1. Páginas que no tienen contacto claro ni política de devoluciones.
2. Correos o mensajes que piden datos personales o bancarios.
3. Solicitudes de transferencias directas a cuentas personales.
4. Cambio de logos, nombre o información de la página constantemente.
5. Gran cantidad de malos comentarios de múltiples usuarios.
6. Capacítase constantemente sobre la evolución de las técnicas de manipulación a sitios de compras online.



La seguridad en línea depende tanto de las herramientas tecnológicas como de nuestros hábitos. Comprar con precaución evita fraudes y protege tu información personal.